

(2020-04-29)

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Kajala Group Oy / Vuokrahelppi (myöhemmin "VH" tai "Palvelu") ja vuokranantaja-asiakas (myöhemmin Asiakas). Tällä sopimuksella VH ja Asiakas sopivat VH Vuokra- ja valvonta-palvelun (myöhemmin Palvelu) sopimusehdoista.

Palvelu on VH:n tarjoama sähköinen Internet-palvelu. Palvelussa Asiakas voi taltioida Asiakkaan vuokra- ja valvonta-palvelun, vuokralaisten tietoja sekä muita vastaavia tietoja Asiakkaan vuokraustoimintaan liittyen. Palvelussa voi myös tarkistaa uusien vuokralaisten luottotietoja. Luottotietopalvelu perustuu Bisnode Finland Oy:n tietoihin. Lisätietoja <https://finland.bisnode.fi/tietosuojaselosteet/>

Palvelun keskeinen toiminto on vuokranmaksulikenteen valvonta, joka on järjestetty Palvelussa siten, että vuokralaiset maksavat Asiakkaan määrittämät vuokrat VH:n asiakasvaratilille viitenumeroilla, jossa maksut rekisteröidään Palveluun ja välitetään edelleen Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille.

Asiakkaan Palveluun tallentamat vuokratilaukset-, vuokralais- ja muut tiedot ovat asiakkaan omia tietoja ja asiakas vastaa itse näiden tietojen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta. VH tarjoaa ainoastaan teknisen alustan tietojen taltiointiin eikä ole esimerkiksi tietosuojan näkökulmasta rekisterin pitäjä. VH voi tarjota tietoihin liittyviä tarkistus- ja päivityspalveluita erikseen.

Asiakas voi määrittellä palveluun erilaisia automaattisia toimintoja, kuten automaattisen maksuhuomautustoiminnon, jossa Palvelu huomauttaa vuokralaista automaattisesti maksamattomasta vuokrasta. Asiakas on tietoinen siitä, että hänelle voi aiheutua kustannuksia tai vahingonkorvausvelvoitteita tilanteessa, jossa joko hänen manuaalinen toimintansa tai edellä mainitun kaltaiset automaattitoiminnot toimivat virheellisesti. Näin voi esimerkiksi käydä, jos vuokralainen maksaa vuokrasuorituksia Asiakkaan omalle tilille ja VH:lla ei ole mahdollisuutta valvoa maksusuorituksia edellä mainituissa tapauksissa Asiakkaan tulee itse kirjata saamansa suoritukset Palveluun sen oikeanlaisen toimivuuden varmistamiseksi.

Palvelun tuottamassa maksuohjeistuksessa vuokralaiselle VH pyrkii parhaansa mukaan varmistamaan, että vuokralainen suorittaa maksut oikeilla maksutiedoilla. VH ei kuitenkaan vastaa vahingosta, joka aiheutuu vuokralaisen maksaessa maksuja virheellisesti tai virheellisillä maksuohjeilla, kuten esimerkiksi ilman viitenumeroa.